

**REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU ŚRODKAMI PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO W
POWIATOWYCH PRZEWOZACH O CHARAKTERZE UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ REALIZOWANYCH
AUTOBUSAMI NA TERENIE POWIATU KĘPIŃSKIEGO**

Rozdział 1.

Podstawa prawna, przedmiot oraz zakres stosowania regulaminu

§ 1. 1. Regulamin uchwała się na podstawie postanowień art. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo Przewozowe [t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8], oraz dla wykonania obowiązku nałożonego postanowieniem art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym [t.j. Dz. U z 2021r., poz. 1371).

2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, bagażu i rzeczy, wykonywanych autobusami w powiatowych przewozach o charakterze użyteczności publicznej na obszarze Powiatu Kępińskiego , przez przedsiębiorcę zwanego dalej „Operatorem”, posiadającym Umowę z Powiatem na wykonywanie tych przewozów.

3. Regulamin stosuje się do przewozu osób i rzeczy w zakresie obejmującym przewozy regularne na liniach o charakterze użyteczności publicznej.

4. Przyjęte w niniejszym regulaminie uregulowania są zgodne z obowiązującym prawem, a w sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia ustawy - Prawo przewozowe, z uwzględnieniem wydanych w jej wykonaniu aktów normatywnych oraz Kodeksu Cywilnego.

5. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a) publiczny transport zbiorowy - powszechnie dostępny regularny przewóz osób wykonywany w określonych odstępach czasu i po określonej linii komunikacyjnej, liniach komunikacyjnych lub sieci komunikacyjnej;
- b) operator publicznego transportu zbiorowego - samorządowy zakład budżetowy oraz przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z organizatorem publicznego transportu zbiorowego umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na linii komunikacyjnej określonej w umowie;
- c) organizator publicznego transportu zbiorowego - Powiat Kępiński
- d) powiatowe przewozy pasażerskie - przewóz osób w ramach publicznego transportu zbiorowego wykonywany w granicach administracyjnych co najmniej dwóch gmin i niewykraczający poza granice jednego powiatu albo w granicach administracyjnych powiatów sąsiadujących, które zawarły stosowne porozumienie lub które utworzyły związek powiatów; inne niż przewozy gminne, powiatowo-gminne, metropolitalne, wojewódzkie i międzywojewódzkie;

- e) punkt odprawy - przystanek autobusowy, dworzec lub przystanek dworcowy będące miejscem rozpoczęcia lub zakończenia przewozu określonej osoby;
- f) kurs autobusowy - określone w rozkładzie jazdy połączenie między dwoma krańcowymi punktami odprawy na określonej trasie przewozu w publicznym transporcie zbiorowym w jednym kierunku;
- g) autobus - pojazd samochodowy skonstruowany z przeznaczeniem do przewozu nie mniej, niż 9 osób na miejscach dla pasażerów.

Rozdział 2. Przepisy ogólne

§ 2. 1. W publicznym transporcie zbiorowym Operator jest zobowiązany do zawarcia umowy przewozu osób i rzeczy w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy.

2. Zawarcie umowy przewozu w publicznym transporcie zbiorowym wymaga od podróżnego nabycia biletu na przejazd (przewóz bagażu) i udokumentowania kierowcy przysługujących podróżnemu uprawnień do przejazdu ulgowego, jeżeli z takich uprawnień korzysta, przed rozpoczęciem przewozu lub okazania dokumentu uprawniającego do odbycia przejazdu bez uiszczenia opłaty za przejazd.

3. W przypadku naruszenia przez podróżnego postanowień określonych w ust.2 podróżny ponosi konsekwencje określone w § 16.

4. Wykonywanie umowy przewozu uważa się za rozpoczęte z chwilą zajęcia miejsca w autobusie.

§ 3. 1. Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określa stosowana przez Operatora taryfa i wydane na jej podstawie cenniki, oraz właściwe ustawy i rozporządzenia.

2. Operator podaje do wiadomości publicznej aktualne w sposób zwyczajowo przyjęty cenniki i zapewnia zainteresowanym podróżnym bezpłatny wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych w biurze Operatora oraz w innych miejscach obsługi podróżnych, jeżeli istnieją możliwości informowania pasażera -punkty sprzedaży biletów, strona internetowa Operatora.

§ 4. Operator jest zwolniony z obowiązku przewozu, jeżeli:

- a) zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których Operator nie mógł uniknąć, ani zapobiec ich skutkom,
- b) pasażer nie zastosował się do przepisów przewozowych,
- c) w innych przypadkach przewidzianych w niniejszym regulaminie lub odrębnych przepisach.

§ 5. 1. Operator odpowiada za szkodę, jaką podróżny poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu autobusu z miejsca odprawy podróżnych lub późniejszego przyjazdu do miejsca docelowego.

2. Operator może ponosić wobec podróżnego odpowiedzialności na zasadach określonych

w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 [Dz. U. U.E I/2011.51.1]

3. Za rzeczy, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem Operator ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.

4. Operator odpowiada za rzeczy podróżnego, na które został nabyty bilet bagażowy umieszczone podczas przewozu w schowku bagażowym autobusu jak za przesyłkę, ponosząc skutki ich utraty, ubytku lub uszkodzenia.

5. Powstanie szkody, na którą podróżny został narażony podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu i wymaga pisemnego potwierdzenia przez obsługę autobusu.

6. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu poszkodowanemu z winy Operatora ustala się na zasadach określonych odnośnymi przepisami Ustawy Prawo Przewozowe i Kodeksu Cywilnego.

§ 6. Podróżny odpowiada za zawinione przez siebie, względnie przez osobę pozostającą pod jego bezpośrednią opieką uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu, albo innych urządzeń Operatora i obowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.

§ 7. 1. Tryb wzajemnego dochodzenia roszczeń przez Operatora i podróżnego w postępowaniu sądowym (po wyczerpaniu drogi reklamacji/wezwania), określają przepisy art. 75 Ustawy Prawo Przewozowe.

2. Warunki składania i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują odrębne przepisy wykonawcze do Ustawy Prawo Przewozowe.

Rozdział 3.

Publiczny przewóz osób w przewozach o charakterze użyteczności publicznej

§ 8. 1. Operator w publicznym przewozie osób obowiązany jest zapewnić podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi podczas przewozu taborem autobusowym.

2. Operator podaje do publicznej wiadomości:

- a) na wszystkich przystankach komunikacyjnych - rozkład jazdy, określający godziny lub częstotliwość przewozów,
- b) na posiadanej stronie internetowej - informacje o cenach i warunkach sprzedaży biletów, godzinach otwarcia punktów obsługi pasażerów, regulamin przewozów oraz inne ważniejsze przepisy przewozowe i porządkowe.

3. Operator może ustalić, że z pewnych kursów autobusowych mogą korzystać w pierwszej kolejności określeni podróżni, np. posiadacze biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych.

4. Ograniczenie powszechności dostępu do niektórych kursów w publicznym przewozie osób podaje się w rozkładzie jazdy oraz na przystankowych tablicach z godzinami odjazdów autobusów.

§ 9. 1. Podróżny obowiązany jest posiadać przy sobie w czasie korzystania z przejazdu ważny bilet i dokument uprawniający do przejazdu w ramach ulgi ustawowej i okazywać go na żądanie obsługi autobusu i organów kontroli. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i nabycia uprawnienia do określonego w nim przejazdu. Operator, który wydał bilet obowiązany jest do świadczenia przewozu zgodnie z treścią biletu na rzecz jego posiadacza.

2. W bilecie na przejazd określa się wysokość należności oraz dane niezbędne do ustalenia zakresu uprawnień podróżnego, a w bilecie imiennym uprawniającym do przejazdów wielokrotnych - także tożsamość jego posiadacza.

3. Bilet jednorazowy wolno odstąpić innej osobie tylko wtedy, gdy nie jest imienny, a przejazd nie został rozpoczęty.

4. Pasażer posiadający bilet miesięczny ma prawo przejechać na trasie wskazanej w bilecie każdym kursem poruszającym się po tej trasie.

5. W razie utraty biletu podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie. Wtórników biletów utraconych (dotyczy to również imiennych biletów uprawniających do przejazdów wielokrotnych) nie wydaje się.

§ 10. 1. Podróżny obowiązany jest nabyć bilet na przejazd przed rozpoczęciem przewozu w punkcie sprzedaży biletów (bilety miesięczne) lub u kierowcy autobusu (bilety jednorazowe).

2. Sprzedaży i przedsprzedaży biletów dokonuje się według kolejności zgłaszania się podróżnych. Inwalidzi o widocznym kalectwie, kobiety ciężarne, osoby z małymi dziećmi na ręku oraz inne osoby (Posłowie i Senatorowie), uprawnione na mocy odrębnych przepisów, mogą nabyć bilet poza kolejnością.

3. Operator wyznacza w razie potrzeby i w miarę możliwości oddzielne kasy biletowe do sprzedaży biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych. Warunki nabywania i korzystania z tych biletów określa taryfa.

4. Podróżny może nabyć bilet jednorazowy w autobusie pod warunkiem, że są w nim jeszcze wolne miejsca, a brak biletu zgłosić obsłudze przed wejściem lub bezpośrednio po wejściu do autobusu.

5. Płacąc za przejazd podróżny zobowiązany jest żądać wydania biletu oraz sprawdzić czy jest on właściwy.

§ 11. 1. Podróżny, który posiada bilet na przejazd lub dokument uprawniający do przejazdu ma prawo:

- 1) przejazdu w relacji, na jaką opiewa bilet w określonym kursie lub w określonym przedziale czasu
- 2) przewiezienia ze sobą bezpłatnie:
 - a) rzeczy zaliczone do bagażu podręcznego,
 - b) składanego wózka inwalidzkiego, jeśli jest inwalidą poruszającym się przy jego pomocy,

- 3) przewiezienia za opłatą przewidzianą w taryfie, na podstawie biletu bagażowego:
- rzeczy zabranych do wnętrza autobusu, których ilość, waga i wymiary nie pozwalają zaliczyć tych rzeczy do bagażu podręcznego
 - rzeczy umieszczonych w osobnym schowku bagażowym autobusu.
2. Podróżny obowiązany jest zachować bilet na przejazd i przewóz bagażu do czasu zakończenia podróży

§ 12. 1. Miejsce zatrzymania się autobusu na trasach w publicznym transporcie zbiorowym wskazują oznaczone odpowiednimi tablicami przystanki autobusowe.

2. Nazwy przystanków autobusowych, ze wskazaniem zatrzymujących się na nich autobusów, podaje się do wiadomości publicznej w rozkładzie jazdy.

3. Kierowca zobowiązany jest wstrzymać odjazd autobusu ruszającego z przystanku, w celu zabrania spóźnionego podróżnego sygnalizującego zamiar skorzystania z przejazdu tym autobusem.

4. Autobus, w którym nie ma urządzeń sanitarnych kierowca winien zatrzymać na żądanie podróżnego w najbliższym odpowiednim miejscu.

5. Dla osoby, która doznała w drodze nagłej niedyspozycji lub ataku choroby kierowca autobusu ma obowiązek wezwać karetkę pogotowia.

§ 13. 1. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu, podróżny obowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych ogłoszonych przez przewoźnika oraz do wskazówek kierowcy, który odpowiada za zapewnienie właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.

2. Przy zajmowaniu przez podróżnych miejsc w autobusie Operator uwzględnia pierwszeństwo przejazdu przysługujące równorzędnie (według kolejności wsiadania) posiadaczom ważnych na dany kurs biletów miesięcznych ogólnodostępnych.

3. Podróżny może zająć w autobusie jedno miejsce dla siebie oraz po jednym miejscu dla każdej jadącej z nim osoby, której bilet może okazać.

4. Podróżny zajmujący miejsce oznaczone napisem: „ dla inwalidy” lub „ dla osoby z dzieckiem na ręku”, winien je zwolnić dla osoby uprawnionej.

5. W czasie jazdy podróżny winien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać przez nie jakichkolwiek przedmiotów oraz wskakiwać i wyskakiwać z autobusu będącego w ruchu.

6. We wszystkich autobusach komunikacji publicznej obowiązuje ustawowy zakaz palenia tytoniu przez podróżnych i obsługę.

§ 14. 1. Operator nie dopuszcza do przewozu i ma prawo korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych usunąć z autobusu osoby:

- odmawiające uiszczenia należności za przejazd autobusem,

- 2) nieprzestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i niepodporządkujące się wskazówkom personelu Operatora,
- 3) nietrzeźwe, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zagrożenie publiczne,
- 4) znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia,
- 5) mogące zabrudzić inne osoby oraz zanieczyścić wnętrze autobusu,

2. Osobom wymienionym w ust. 1, pkt. 1-5, przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego z ich winy świadczenia przewozowego, po potrąceniu części należności tytułem odstępnego.

3. Obsługa autobusu ma prawo odmówić zabrania do przewozu większej ilości osób, niż wynosi liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

4. Jeżeli ze względu na brak miejsc w autobusie nie można przyjąć do przewozu więcej osób, kierowca jest obowiązany umieścić za szybą czołową pojazdu tablicę informującą o tym podróżnych oczekujących na przystankach.

§ 15. 1. Za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd jednorazowy Operator obowiązany jest zwrócić stosowną kwotę należności pod warunkiem, że podróżny dokona zwrotu biletu, uzyskał poświadczenie kierowcy autobusu niewykorzystania biletu przed upływem terminu jego ważności.

2. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet na przejazd zgodnie z przepisami dokonuje, na podstawie wniesionej pisemnej reklamacji:

- kasa biletowa, w której dokonano zakupu biletu,
- Operator prowadzący dany kurs autobusowy.

3. Podstawą do obliczenia zwracanej należności jest cena niewykorzystanego biletu zwróconego w trybie reklamacji złożonej na piśmie najpóźniej w terminie 30 dni od daty ważności biletu, po uprzednim poświadczeniu jego niewykorzystania (należność zwraca Operator obsługujący dany kurs).

4. Poświadczenia o niewykorzystaniu biletu dokonuje:

- a) przed rozpoczęciem przejazdu - uprawniony pracownik Operatora w początkowym punkcie odprawy,
- b) po rozpoczęciu przejazdu (w razie częściowego niewykorzystania biletu) - obsługa autobusu.

5. Bilet poświadczony, jako niewykorzystany uprawnia podróżnego wyłącznie do ubiegania się o zwrot zapłaconej należności; nie przedłuża się ważności tego biletu na przejazd w późniejszym terminie, a podróżny powinien wykupić nowy bilet.

6. Należność za częściowo niewykorzystane bilety zwraca się wyłącznie na podstawie reklamacji pisemnej; obsługa autobusu nie jest uprawniona do zwrotu pieniędzy.

7. Do obliczenia zwracanej należności przyjmuje się:

- 1) za bilety na przejazd jednorazowy:

- a) w razie całkowitego niewykorzystania biletu - zapłaconą należność,
- b) w razie częściowego niewykorzystania biletu - różnicę między zapłaconą należnością, a należnością przypadającą za wykonane świadczenie.
- 2) za bilety na przejazd wielokrotny należność proporcjonalną do liczby niewykorzystanych przejazdów, o ile bilet został zwrócony w okresie jego ważności, w trybie pisemnej reklamacji.

8. Nie przysługuje zwrot należności za bilety niewykorzystane z przyczyn zawinionych przez podróżnego, zwracane po terminie ich ważności lub po odjeździe autobusu, w którym winny być wykorzystane.

§ 16. 1. Podróżny, u którego organ kontrolny Operatora ujawnił brak ważnego biletu na przejazd lub na przewóz rzeczy i bagażu podlegającego opłacie, a także podróżny niemogący udokumentować uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego obowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej, na podstawie uchwały Nr XXXV/204/2021 Rady Powiatu Kępińskiego z dnia 28.09.2021r, w sprawie ustalenia cen oraz opłat dodatkowych za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym o charakterze użyteczności publicznej na terenie Powiatu Kępińskiego (art. 34a ust. 2 Prawa przewozowego [Dz. U. z 2020 r., poz. 8]).

2. Opłatę, o której mowa w ust. 1 stosuje się również w przypadku stwierdzenia, że podróżny spowodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie albo zmianę trasy przejazdu autobusu.

3. Podróżny, który odmawia uiszczenia należności i opłaty dodatkowej podczas kontroli w autobusie, może zostać usunięty przez organ kontrolny na najbliższym przystanku.

4. Ujawnione u podróżnych bilety sfałszowane i podrobione zatrzymuje się i przekazuje z odpowiednim doniesieniem organom policji. Osobę posługującą się takim biletom lub dokumentem traktuje się, jako jadącą bez ważnego biletu.

Rozdział 4. Przewóz rzeczy podróżnego

§ 17. 1. Rzeczy przewożone przez podróżnego może on zabrać ze sobą do wnętrza autobusu, albo oddać do przewozu w oddzielnym schowku bagażowym.

§ 18. 1. Rzeczy dopuszczone do przewozu, w zależności od ich rozmiarów, ilości i sposobu rozmieszczenia, mogą być przewożone bezpłatnie lub za opłatą przewidzianą w taryfie.

2. Nie podlegają opłacie łatwe do przenoszenia przedmioty, stanowiące bagaż podręczny, które:

- a) nie tamują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo;
- b) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach;
- c) nie wymagają dla ich rozmieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą podróżny ma do swojej dyspozycji na półce nad zajmowanym fotelem lub pod nim.

3. Za każdą sztukę rzeczy przewożonych wewnątrz autobusu, a nierozmieszczonych w sposób określony w ust. 2 oraz rzeczy oddane do przewozu w oddzielnym schowku bagażowym pobiera się opłatę, której wysokość podaje taryfa stosowana przez Operatora.

4. W autobusie nie wolno przewozić:

- a) przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróżnym lub mieniu przewoźnika i utrudniających warunki odbywania podróży;
- b) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych, sanitarno-porządkowych, w tym: materiałów cuchnących, zapalnych łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych;
- c) nabitej broni palnej (zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia za względu na pełnione funkcje);
- d) żywych zwierząt.

5. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróżny zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno (ust.5), Operator ma prawo sprawdzić w obecności podróżnego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń - odmówić zabrania go do przewozu.

6. Sposób postępowania z rzeczami nieodebranymi przez podróżnego po zakończeniu przewozu, określają przepisy o rzeczach znalezionych.